



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

BIDANG INFRASTRUKTUR DAN STATISTIK

NOMOR SOP	060/040.3
TGL. PEMBUATAN	15 Maret 2022
TGL. REVISI	
TGL. EFEKTIF	11 April 2022
DISAHKAN OLEH	Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PEKALONGAN <i>[Signature]</i> ARIF KARYADI, S.Sos Pembina Tk.I NIP. 19711017 199903 1 007
NAMA SOP	PELAYANAN PENAMBAHAN BANDWIDTH

DASAR HUKUM :

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
3. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik
4. PermenPANRB Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan
5. Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 4 Tahun 2021 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
6. Peraruran Wali Kota Pekalongan Nomor 59A Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan di Lingkungan Pemerintah Kota Pekalongan
7. Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 79 Tahun 2020 Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika

KUALIFIKASI PELAKSANA :

- 1 Memiliki pengetahuan tentang jaringan komputer;
- 2 Ramah, Sopan, Jujur dan Teliti;
- 3 Memiliki latar belakang pendidikan di bidang IT.

KETERKAITAN

1. SOP Pelayanan Surat Masuk dan Surat Keluar
2. SOP Monitoring Bandwidth

PERALATAN/PERLENGKAPAN :

- 1 ATK;
- 2 Komputer dan Internet;
- 3 Peralatan dan Perlengkapan Jaringan.

PERINGATAN

Jika SOP tidak dilaksanakan, pelayanan permohonan penambahan bandwidth tidak terlaksana dengan optimal

PENCATATAN DAN PENDATAAN :

- 1 Surat permohonan
- 2 Formulir Penambahan Bandwith
- 3 Laporan Monitoring Bandwith

PROSEDUR - PERMOHONAN PENAMBAHAN BANDWITH

No.	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Kepala Dinas Kominfo	Kapala Bidang INS	Kepala Seksi Infrastruktur Jaringan	Staf Adm. Jaringan / Tim Teknisi Jaringan	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan surat permohonan penambahan bandwidth	Mulai					surat permohonan penambahan bandwidth	1 jam	Berkas Permohonan	
2	Menerima surat permohonan penambahan bandwidth dan memberikan disposisi						Berkas permohonan	1 jam	Berkas Permohonan yang telah didisposisi	
3	Menindaklanjuti disposisi permohonan penambahan bandwidth						Berkas permohonan yang telah didisposisi	1 jam	Berkas Permohonan yang telah didisposisi	
4	Menambahkan alokasi bandwidth sesuai dengan permintaan						Berkas permohonan yang telah didisposisi	1 jam	Laporan hasil tindak lanjut alokasi bandwidth	
5	Melaporkan tindak lanjut penambahan bandwidth						Laporan hasil tindak lanjut alokasi bandwidth	1 jam	Laporan hasil tindak lanjut alokasi bandwidth	
6	Memberikan informasi penambahan bandwidth	Selesai					Informasi hasil tindak lanjut alokasi bandwidth	1 jam	Alokasi penambahan bandwidth terlaksana sesuai permintaan	